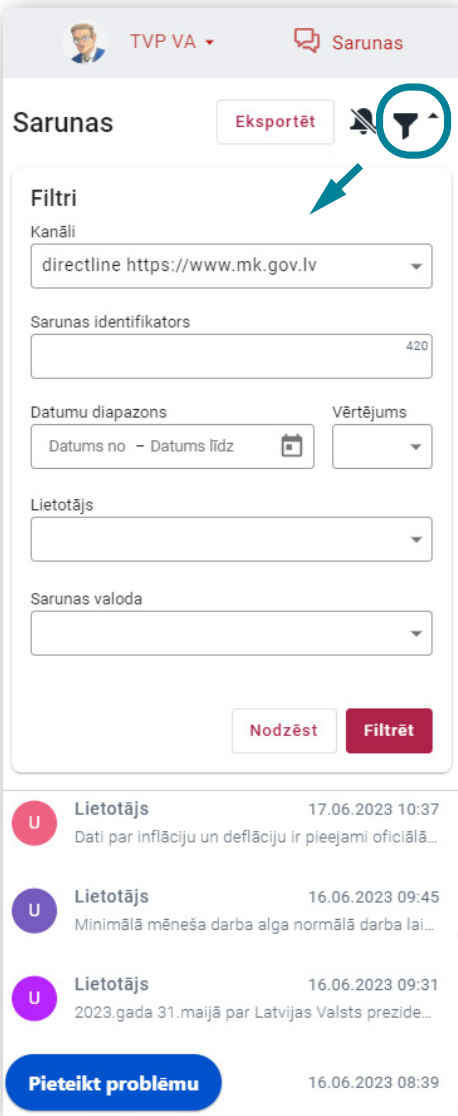




## Virtuālais asistents Zintis var atbildēt kļūdaini vai nezināt atbildi, ja:

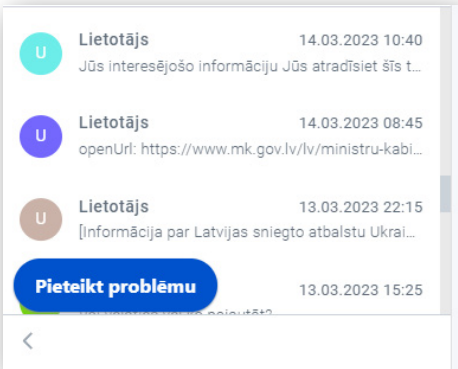
1. citas iestādes tēmā tādām pašām jautājumam nav pievienots priekšnosacījums;
2. jautājums bijis dzīves situācijas izklāsts;
3. 1 jautājumā ietverti vairāki jautājumi;
4. tēmā nav ievadīts šāds vai līdzīgs jautājums;
5. nav tēma par šādu jautājumu, līdz ar to bots nepazīst to.

Lai uzlabotu čātбота sarunu kvalitāti un piefiksētu kļūdas, regulāri ir jāveic sarunu analīze. Mājaslapas apmeklētāju uzdotos jautājumus un sarunu bota atbildes iespējams apskatīt pārvaldības vietnē zem sadaļas “Sarunas”. Lai atlasītu sarunas noteiktā tīmekļvietnē, jāizvēlas poga “Filtri” un jāieraksta mājaslapas adrese. Sarunas iespējams atlasīt arī pēc datuma, sarunas identifikatora un valodas.

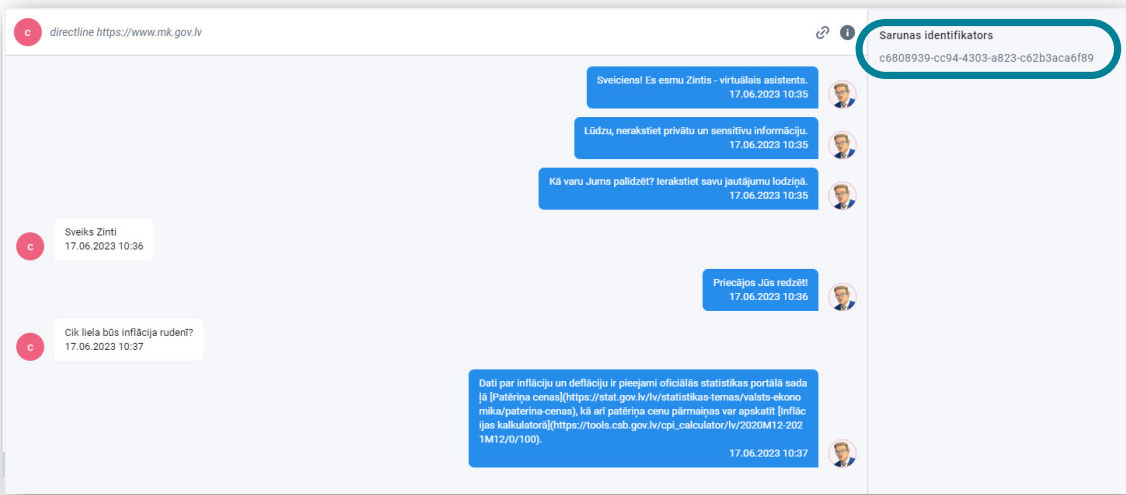


## Kļūda jāpiesaka:

1. Rakstot uz [mtp@kis.gov.lv](mailto:mtp@kis.gov.lv) vai
2. Izmantojot pogu “Pieteikt problēmu”



## Kļūdas pieteikumā nepieciešams norādīt īsu problēmas aprakstu un sarunas identifikatoru.



Aicinām pārskatīt virtuālā asistenta sarunas vismaz reizi nedēļā!