



# Vienādas un līdzīga konteksta ... jautājumu kopas

Vairākas iestādes, kas trenē čatbotu, ir pieteikušas kļūdas, kad Zintis neatbild pareizi vai nesaprot jautājumu. Tāda situācija var izveidoties, ja iestādes tēmā ir vairākas vienādas un līdzīga konteksta jautājumu kopas.

Piemērs VA pārvaldības vietnē.

Šādos gadījumos no vairākām jautājumu-atbilžu kopām ir jāizveido viena kopa, kurā ir visi iespējamie jautājumi (nolūki) un viena atbilde. Ja virtuālā asistenta atbilde pārsniedz 250 rakstzīmes, tā jāveido vairākos tēršanās logos.

Aicinām regulāri pārskatīt tēmu, vai nav izveidotas vienādas jautājumu-atbilžu kopas. Visērtāk meklēt, izmantojot meklēšanu pēc atslēgvārdiem.

Visas kļūdas jāpiesaka e-pastā [mtp@kis.gov.lv](mailto:mtp@kis.gov.lv) vai VA pārvaldības vietnē, izmantojot pogu "Pieteikt problēmu", kas atrodas kreisajā pusē, vietnes apakšā.