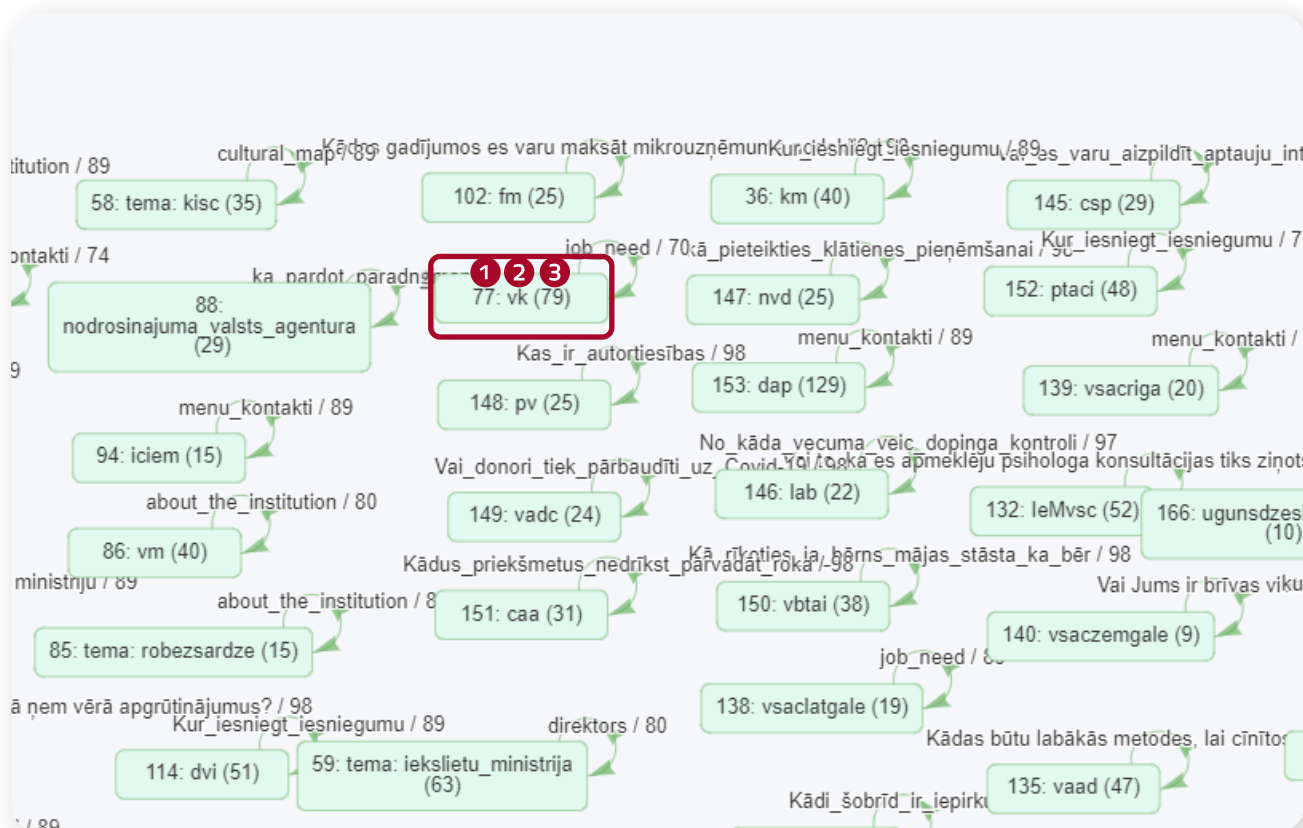




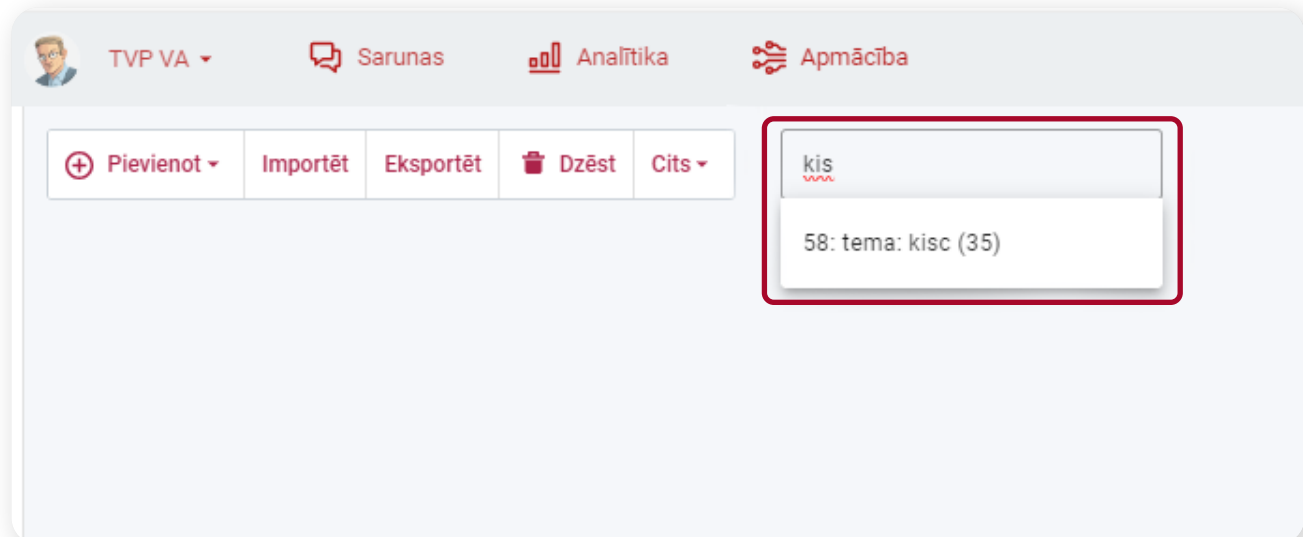
Kā strādāt ar iestādes tēmu? ...

Katrai iestādei un pašvaldībai, kura trenē virtuālo asistentu (VA) Zinti, ir izveidota sava tēma, kurā ir iestādes jautājumu un atbilžu kopas. Visas tēmas redzamas VA pārvaldības vietnē – scenārijā.

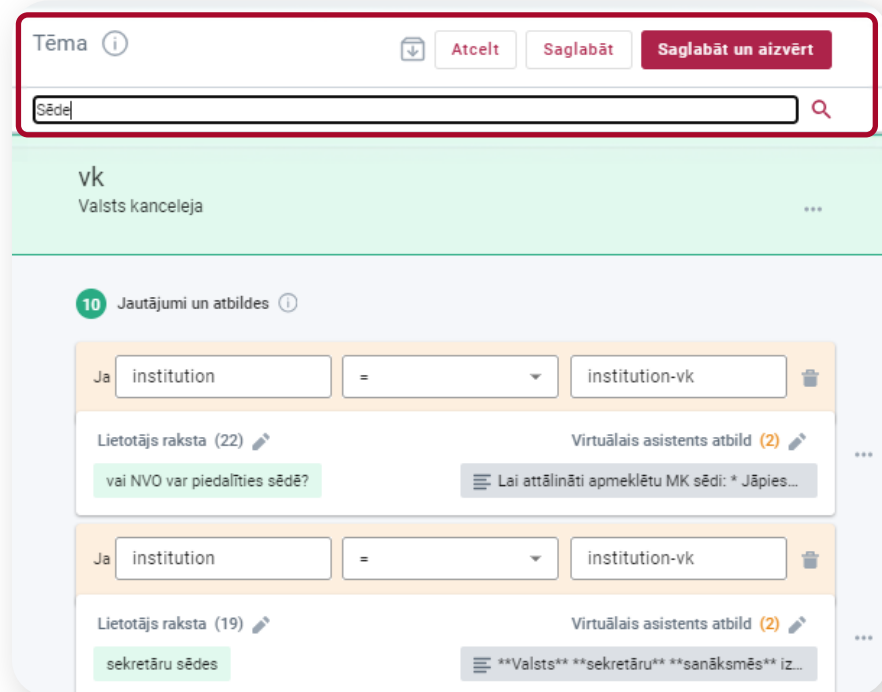


- 1 Tēmas numurs
- 2 Tēmas nosaukums
- 3 Jautājumu-atbilžu kopu skaits

Iestādes tēmu iespējams atrast arī meklētājā.



Iestādes tēmā augšā atradīsies jaunākās pievienotās jautājumu-atbilžu kopas. Lai būtu ērtāk strādāt ar tēmu, aicinām izmantot meklētāju.

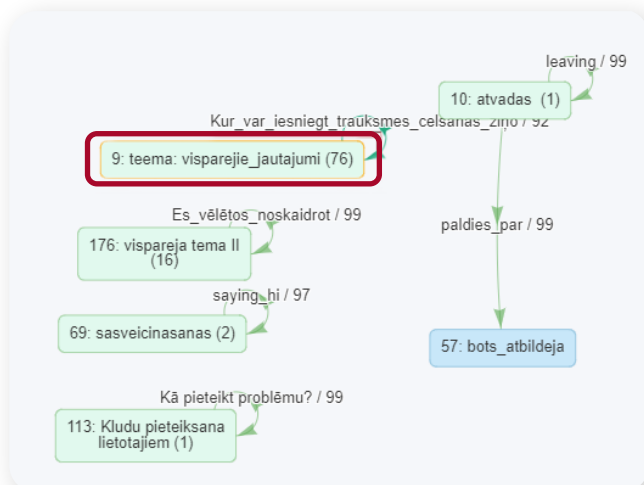


Lai veiksmīgi apmācītu Zinti, tēma regulāri jāpārskata.

Biežāk pieļautās kļūdas:

- Izveidotas vairākas vienāda vai līdzīga konteksta jautājumu-atbilžu kopas.
- Nav atjaunotas vai precizētas atbildes (mainās pakalpojumu saņemšanas iespējas, izmaiņas likumos un tiesību aktos u.c.).

Zinta zināšanu bāzē ietilpst arī vispārēji jautājumi, ko čātbots atbildēs visās tīmekļvietnēs. Vispārējās tēmas jautājumus var apskatīt visi treneri.



Visus ieteikumus vispārējai tēmai lūgums sūtīt uz e-pastu metra.arzanovska@mk.gov.lv

Kļūdu pieteikšana e-pastā mtp@kis.gov.lv vai izmantojot "Vēlos saņemt konsultāciju" pogu.