



Virtuālā asistenta (VA) pārvaldības vietnē ir iespējams apskatīties visas sarunas, ko bots risina ar mājaslapas apmeklētājiem. Zinta treneriem vēlams sarunas pārskatīt vismaz reizi nedēļā.

Lai redzētu jautājumus, ko Zintim uzdod Jūsu mājaslapā, jāizvēlas “Sarunu skats” un laukā “Kanāli” jāizvēlas mājaslapas adrese. Zinta treneriem filtrā aktuāli lauki ir “Kanāli” un “Datumu diapazons”.

**Filtri**

Kanāli

Sarunas identifikators

Datumu diapazons

Vērtējums

Aģents

Lietotājs

Sarunas valoda

**Nodzēst** **Filtrēt**

Uzklīkšķinot uz jautājuma jeb nolūka, var redzēt papildinformāciju, nolūkus (jautājumus) un informāciju, cik liela pārlicība botam bijusi par nolūku, pulksteņa laiku un sarunas identifikatoru.

Ja pretī Nolūkam būs bijusi pārlicība lielāka par 0.97, tad virtuālais asistents sniegs atbildi.

4 directline <https://www.pmlp.gov.lv>

Sveiciens! Es esmu Zintis - virtuālais asistents. 24.01.2024 12:48

Lūdzu, nerakstiet privātu un sensitīvu informāciju. 24.01.2024 12:48

Kā varu Jums palīdzēt? Ierakstiet savu jautājumu un es atbildēšu. 24.01.2024 12:48

4 cik maksā pase? 24.01.2024 12:48

**Pārejas** **Atcelt**

106:pmlp → 106:pmlp

**Nolūki**

Nolūks	Pārlicība
CIK_MAKSĀ_PASE	0.9798925
CIK_MAKSĀ_BĒRNA_PASE	0.013191265
Cik_maksā_pase_un_id_kart ...	0.005289396
Pase pensionāram	0.0004937117
Valsts_nodeva_par_persona ...	0.00037663983
<b>+ Pievienot nolūkam</b>	

**Konteksts**

Konteksts	Vērtība

Ja bots nav atbildējis uz jautājumu pareizi vai nezina atbildi, jāpārlicinās, vai jautājums šādi noformulēts ir pievienots pie atbilstošās tēmas jautājumu-atbilžu kopas.

Jo vairāk veidos būs noformulēts jautājums (nolūks), jo lielāka iespēja, ka bots atbildēs pareizi.

Lai atvieglotu treneru darbu, aicinām izmantot integrāciju ar ChatGPT, kas ļauj automātiski ģenerēt jautājumus (nolūkus).

Uzģenerējot jautājumus (nolūkus) rekomendējam tos pārskatīt un pie nepieciešamības rediģēt.

**Nolūka ID**

Nolūka identifikators apzīmē visus viena nolūka piemērus

Ievadi visus nolūka piemērus vienu zem otra

- ko nozīmē slēgta sēde?
- ko nozīmē slēgtā sēdes daļa?
- slēgta sēde
- kas ir slēgta sēde?
- kāpēc nevar skatīties slēgto sēdi tiešraidē?
- No nozime slēgt sēdes daļa?
- Ko nozīmē slēgta sēdes daļa?
- Čau, ko tur ministri apsprieš slēgtajā daļā?
- par ko runā slēgtajā daļā?
- par ko spriež slēgtajā daļā?
- 

**Ieteikt vēl**

Savas iestādes kartiņā, kad tiek pievienots priekšnosacījums pārbaudiet vai ir aizpildīti visi priekšnosacījumu lauki. Ja kāds no tiem paliek tukšs, tad šī jautājumu un atbilžu kopa nekad neizpildīsies (netiks sniegta atbilde).

44 Jautājumi un atbildes

Ja  **Tips**

Lietotājs raksta (7) Virtuālais asistents atbild (1)

Vertikālās vienošanās

Ja

Lietotājs raksta (9) Virtuālais asistents atbild (1)

### Zintis nespēj sniegt pareizu atbildi, ja:

- nav ievadīts šāds vai līdzīgs jautājums;
- nav tēma par šādu jautājumu, līdz ar to bots neatpazīst to;
- notiek jautājumu (nolūku) konflikts, un citas iestādes tēmā nav pievienots priekšnosacījums jautājumam;
- jautājums bijis dzīves situācijas izklāsts;
- 1 jautājumā ietverti vairāki jautājumi.

Ja redzat, ka bots nav zinājis atbildi vai atbild nepareizu atbildi uz tēmā ievadīto jautājumu, rakstiet uz e-pastu [mtp@kis.gov.lv](mailto:mtp@kis.gov.lv), norādot sarunas identifikatoru vai izmantojiet pogu VA vietnē “Saņemt konsultāciju”.