



Ieteikumi Zinta trenēšanā



Sarunbots Zintis ir unikāls un atšķirīgs ar plašo zināšanu apjomu un to, ka botu vienlaikus trenē vairāk nekā 60 treneri.

Jautājumu-atbilžu (nolūku-izvades) kopas iedala 2 lielās grupās.

- 1 Jautājumu-atbilžu kopa, kurai nav pievienots priekšnosacījums → Zintis atbildēs **visās** mājaslapās, kurās pieslēgts bots.
- 2 Jautājumu-atbilžu kopa, kurai ir pievienots priekšnosacījums → Zintis atbildēs **tikai** tās iestādes mājaslapā, kuras tēmā ir šī kopa.

Jautājumu-atbilžu kopas, kurām nav pievienots priekšnosacījums

Visiem jautājumiem **nevajag pievienot priekšnosacījumus!** Jūsu tēmas jautājumi un atbildes var noderēt arī citā tīmekļvietnē, paplašinot vienotā valsts pārvaldes virtuālā asistenta zināšanu bāzi, tādēļ **jāizvērtē**, kurām kopām pievienot priekšnosacījumu.

Jautājumu-atbilžu kopas, kurām ir pievienots priekšnosacījums

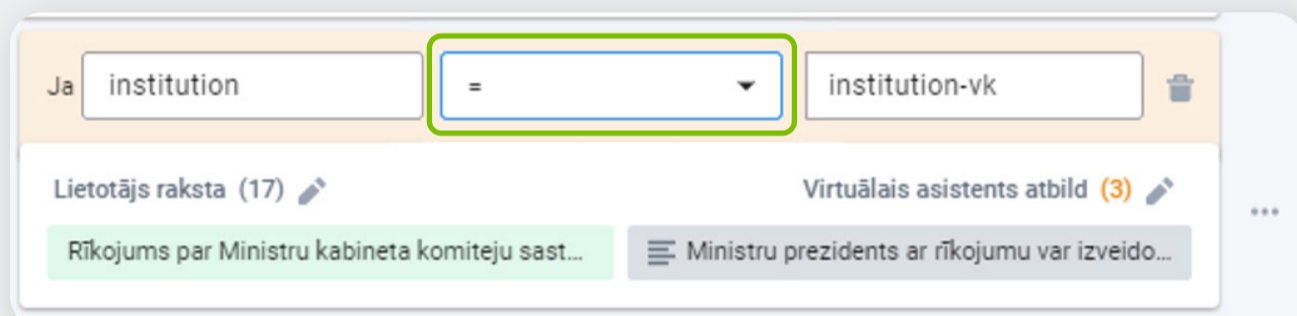
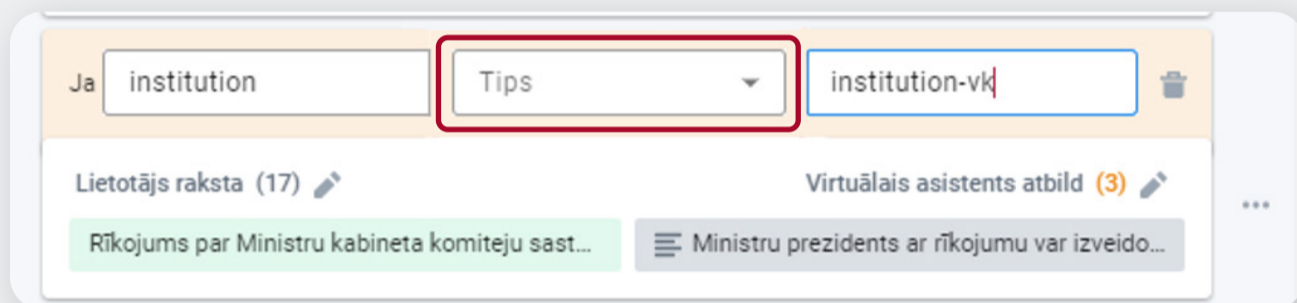
Gadījumos, kad 2 vai vairākās tēmās ir līdzīga konteksta jautājumi (nolūki), veidojas konflikts un bots nezina pareizo atbildi. Lai to novērstu, ir ļoti būtiski pievienot **priekšnosacījumus** tādām jautājumu-atbilžu kopām, kuru nolūki varētu būt kopīgi vairākām iestādēm, piemēram,:

- Kā ar jums sazināties?
- Ko Tu vari pastāstīt par iestādi?
- Vēlos pieteikties pabalstam!

Priekšnosacījumu pievienošanas pamācība pieejama demo.tvp.gov.lv/lv/labas-prakses-ieteikumi.

Būtiski!

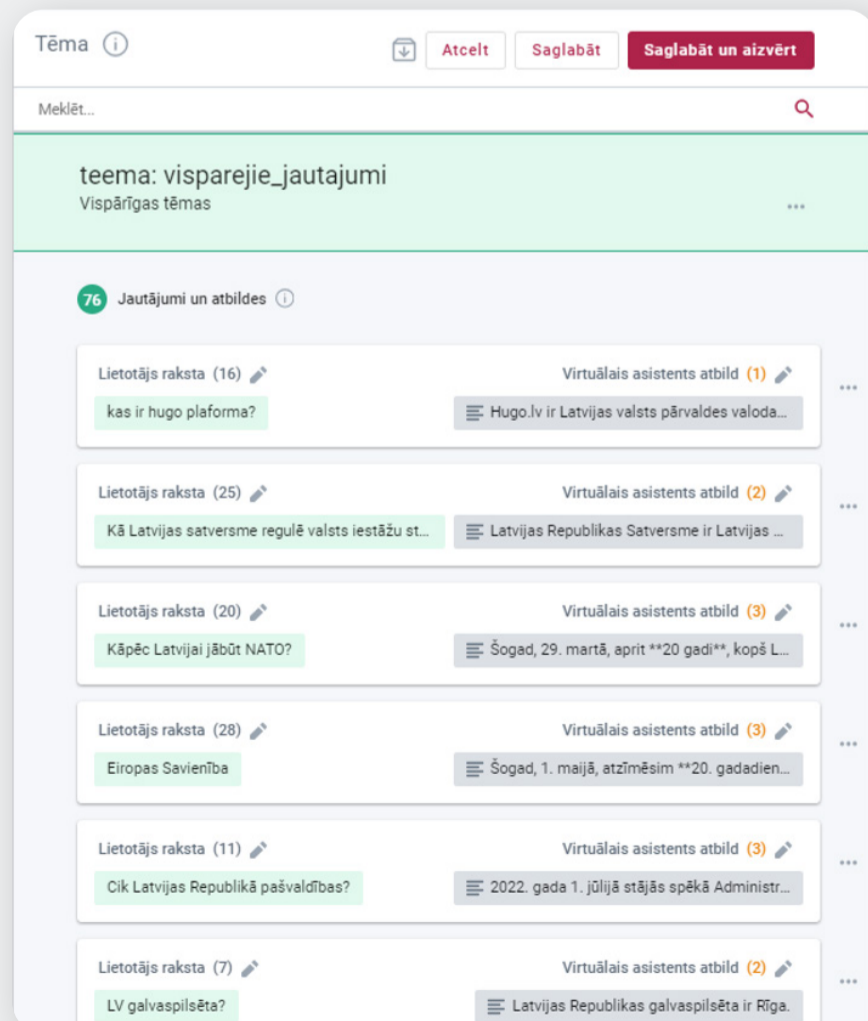
Pievienojot priekšnosacījumus, pārliecinieties, ka visi nepieciešami lauki ir aizpildīti. Biežāk pieļautā kļūda - pie vienādības zīmes tiek atstāts tukšums. Šādā gadījumā čatbots nezinās atbildi, jo informācija netiek apstrādāta.



Vispārējā tēma

Katrai iestādei un pašvaldībai, kura trenē virtuālo asistentu Zinti, ir izveidota sava, atsevišķa tēma, kurā ir iestādes jautājumu un atbilžu kopas. Treneris var rediģēt saturu tikai savas iestādes/ pašvaldības tēmā. Valsts kanceleja un Kultūras informācijas sistēmu centrs var rediģēt jebkuru bota tēmu.

Visas tēmas redzamas bota pārvaldības vietnē – scenārijā. Zinta zināšanu bāzē ietilpst arī vispārēji jautājumi, ko tas atbild visās tīmekļvietnēs. Vispārējās tēmas jautājumus var apskatīt visi treneri.



Aicinām vispārējus jautājumus, kuri varētu būt aktuāli visu mājaslapu apmeklētājiem, nelikt savas iestādes tēmā. Šos jautājumus un ierosinājumus vispārējās tēmas papildināšanai lūdzam sūtīt uz metra.arzanovska@mk.gov.lv un mtp@kis.gov.lv.