



Sarunas novērtēšana

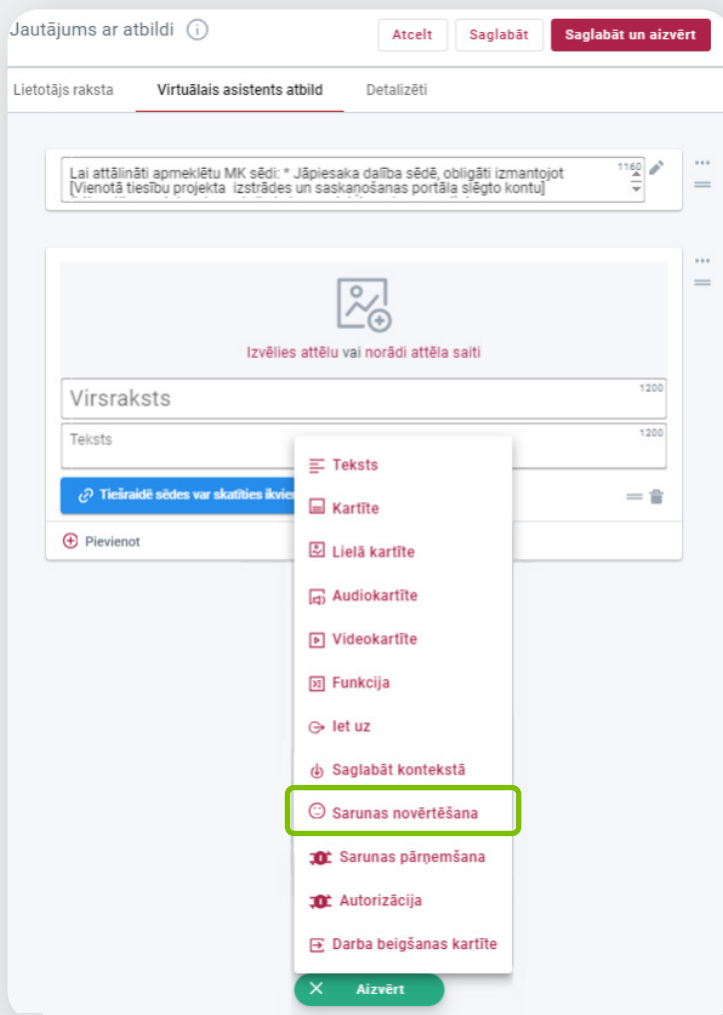


Kāpēc lietot *Sarunas novērtēšanu*?

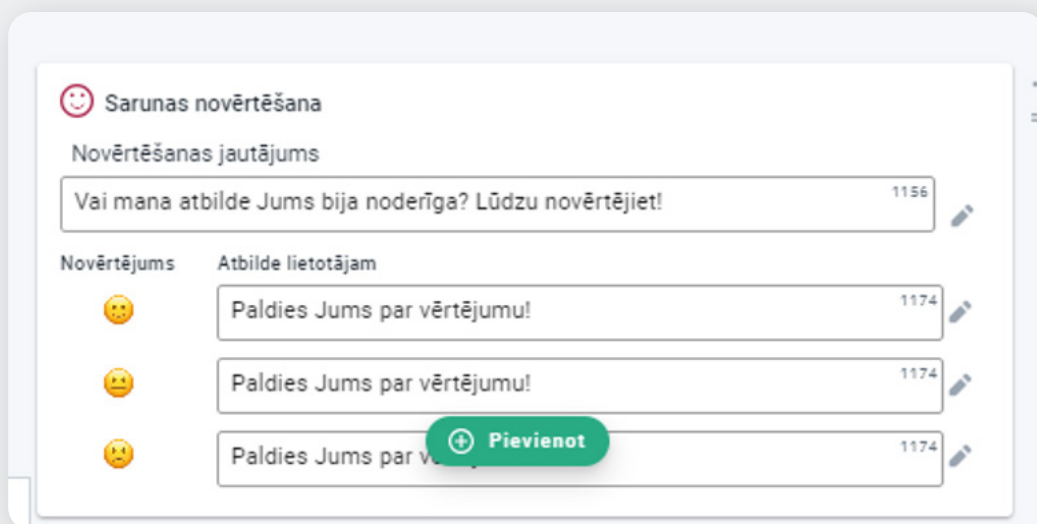
Funkcionalitāte ***Sarunas novērtēšana*** sniedz lietotājiem iespēju sniegt atgriezenisko saiti par saziņu ar virtuālo asistentu (VA). Tā var palīdzēt identificēt situācijas, kurās atbilde bija neprecīza, nepilnīga vai neatbilstoša. Iespēja novērtēt sarunas palīdz sarunbota treneriem saprast, cik apmierināti ir mājaslapas apmeklētāji ar sniegtajām atbildēm.

Kā pievienot *Sarunas novērtēšanu*?

Lai pievienotu *Sarunas novērtēšanu* kādai no jautājumu-atbilžu (nolūku-izvažu) kopām, jāatver VA jautājumu-atbilžu kopa un jāizvēlas Rediģēt atbildi. Tad jāizvēlas pievienot ***Sarunas novērtēšana***.



Laukā *Novērtēšanas jautājums* jāieraksta "Vai mana atbilde Jums bija noderīga? Lūdzu novērtējiet!". Laukos *Atbilde lietotājam* jāieraksta "Paldies Jums par vērtējumu!".



Tad jāsavienā atbilde, un nākamajā dienā pēc pievienošanas to var notestēt.

Sarunas novērtēšana mājaslapā izskatās šādi.



Būtiski!

Sarunas novērtēšanu ieteicams pievienot 1–3 nolūku-izvažu kopām. Ja *Sarunas novērtēšana* tiks izmantota biežāk, tā var kļūt kaitinoša lietotājam.

Kļūdas un konsultācijas jāpiesaka Kultūras resora [IKT atbalsta vietnē](#) vai e-pastā atbalsts@kultura.lv. Ieteikumus vispārīgajai tēmai sūtīt uz e-pastu metra.karklina@mk.gov.lv.