

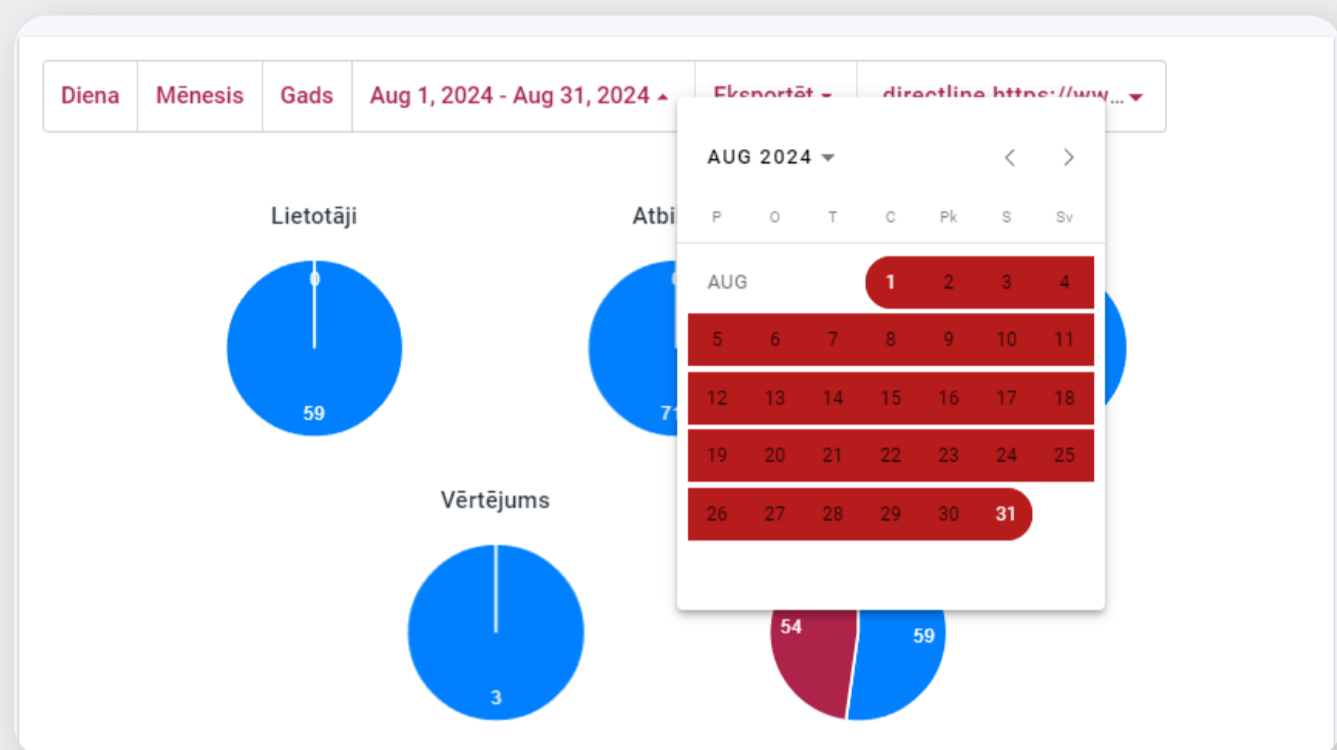


Analītikas skats dod iespēju analizēt lietotāju skaitu un sarunu biežumu un uzzināt, kurās nedēļas dienās čātbots ir visaktīvāk izmantots.

No 2024. gada oktobra ir iespējams atlasīt virtuālā asistenta Zinta statistiku par konkrētas iestādes vai pašvaldības mājaslapā risinātām sarunām. To iespējams izdarīt, izvēloties pogu **Avots** un atlasot vajadzīgo mājaslapu.



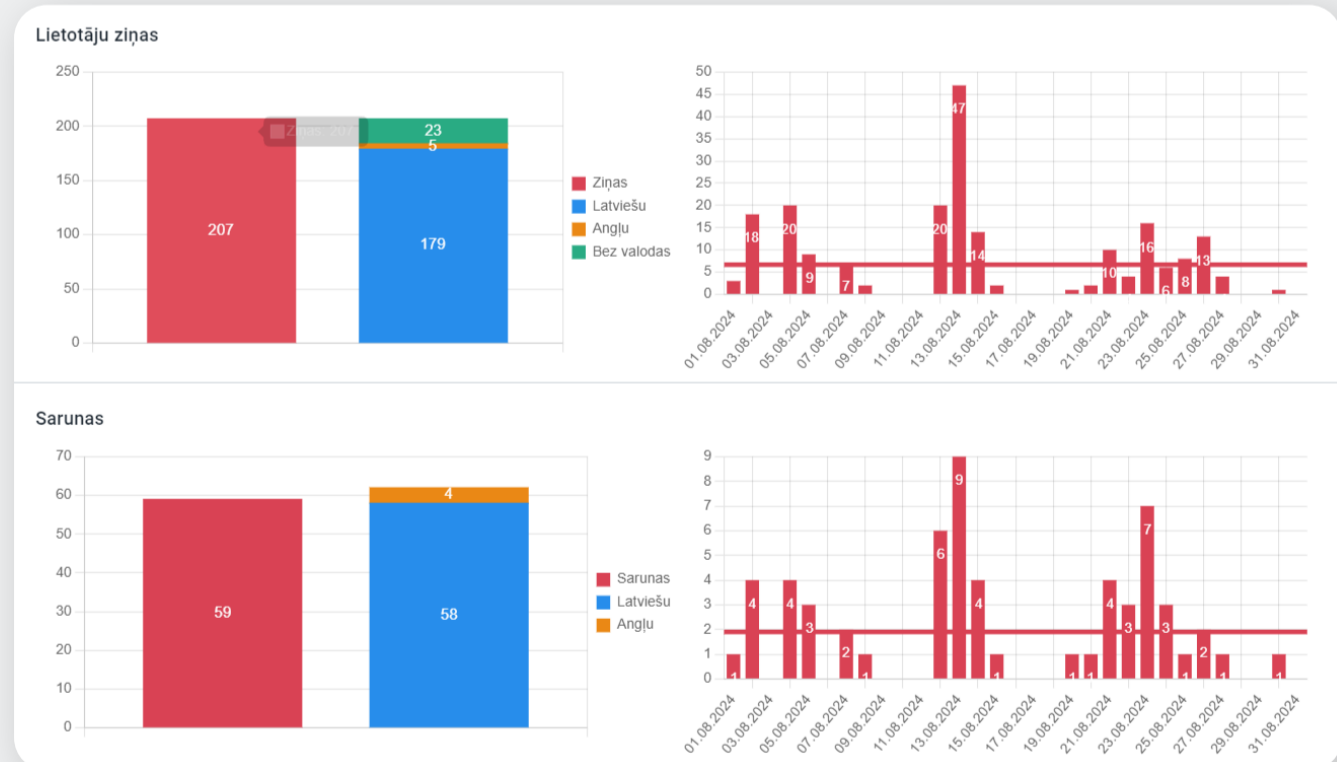
Ir iespēja atlasīt datus par konkrētu laika periodu.



Norādot ar peles rādītāju uz konkrētās diagrammas, iegūstams sīkāks paskaidrojums par attēlotajiem datiem un to dalījumu.



- **Lietotāji** – jauni lietotāji un tādi, kas vērsušies pie virtuālā asistenta atkārtoti. Sektoros norādīts sarunu skaits. Ja lietotāja identitāte vietnē nav nosakāma, katra atkārtotā lietotāja saruna tiek skaitīta kā jauna saruna.
- **Atbildes** – virtuālā asistenta ziņu kopskaits, kas nosūtītas lietotājam. Ja sarunu pārņēmis klientu apkalpošanas speciālists, sektorā ar manuālajām atbildēm redzams arī viņa nosūtīto ziņu skaits.
- **Avots** – no kuru lietotāji piekļuvi virtuālajam asistentam (tīmekļvietne). Sektoros norādīts sarunu skaits katrā mājaslapā.
- **Vērtējums** – kā lietotāji novērtējuši sarunu ar virtuālo asistentu. Sektoru diagramma redzama tikai tad, ja scenārijā iestrādāta sarunas novērtēšana un lietotāji šādu vērtēšanu ir veikuši.
- **Sarunas** – sarunas ar saturu (lietotājs vismaz vienreiz nosūtījis kādu ziņu virtuālajam asistentam) un nesāktās sarunas (atvērts sarunas logs).



- **Lietotāju ziņas** – kopējais ziņu skaits, ko virtuālais asistents saņēmis no lietotājiem. Saņemto ziņu sadalījums pa valodām: cik ziņu lietotāji ir nosūtījuši vienā vai otrā valodā. Diagrammā aplūkojams lietotāju nosūtīto ziņu skaits pa dienām un stundām. Horizontālā līnija norāda uz vidējo nosūtīto ziņu skaitu apskatāmajā laika periodā.

- **Sarunas** – sarunas ar saturu un to sadalījums pa valodām. Pie sarunām ar saturu pieder tikai tās sarunas, kurās lietotājs nosūtījis virtuālajam asistentam vismaz vienu ziņu. Ja sarunā lietotājs nosūtījis vairākas ziņas, no kurām dažas bijušas vienā, bet dažas citā valodā, šāda saruna tiek ieskaitīta pie abām aplūkotajām valodām.

Sarunu diagrammā aplūkojams aktīvo lietotāju sarunu skaits (sarunas, kurās lietotājs nosūtījis vismaz vienu ziņu) pa dienām. Atlasot vienu dienu, tiek rādīta lietotāju aktivitāte pa stundām.

Analītikas skatā ir aplūkojami dati par biežāk lietotajiem nolūkiem, proti, informācija par to, kurus jautājumus lietotāji ir uzdevuši visbiežāk.

Biežāk lietotie nolūki				
ID	Piemērs	Trāpījumi	Latviešu	Angļu
testing_you	es patestēšu	11	11	0
menu_kontakti	uz kuru adresi jāsūta iesniegums?	9	9	0
saying_hi	Sveiks, robot!	8	8	0
paldies_par	paldies	8	8	0
baltic_road	Ko deva Baltijas ceļš?	7	7	0
current_pandemic	maskas	6	6	0
study_not_work	Apmacība kupona	6	6	0
direktors	Kas ir PVD direktors?	6	6	0
kādi_ministri_strādā_valdībā		5	5	0

Kļūdas un konsultācijas jāpiesaka Kultūras resora [IKT atbalsta vietnē](#) vai e-pastā atbalsts@kultura.lv. Ieteikumus vispārīgajai tēmai sūtīt uz e-pastu metra.karklina@mk.gov.lv.