

https://

# LABĀS PRAKSES PADOMI SOCIĀLO TĪKLU KOMUNIKĀCIJAI

Kāpēc vajadzētu izvairīties  
no saišu saīsinātāju izmantošanas  
sociālo tīklu komunikācijā?

## Valsts kanceleja

Iespējams, esat izmantojuši saišu saīsināšanas rīkus vai arī redzējuši saīsinātās saites. Protams, laikā, kad bija tvītu 140 rakstzīmju ierobežojums, saīsinātās saites palīdzēja ietaupīt vērtīgās rakstzīmes, taču sociālie tīkli ir attīstījušies un virzījušies uz priekšu. Un mums kā profesionāliem komunikatoriem arī vajadzētu virzīties uz priekšu un izvairīties no saišu saīsinātāju izmantošanas sociālo tīklu komunikācijā!

### **Mīts: saīsinātās saites palīdz samazināt rakstzīmju skaitu**

Izmantojot saišu saīsināšanas rīkus, lai samazinātu rakstzīmju skaitu, jūs veicat papildu darbības. Sociālo tīklu platformas jau kādu laiku automātiski saīsina saites, tāpēc nevajag izmantot starpnieka pakalpojumus, lai iegūtu īso saiti.

### **Mīts: saišu saīsināšanas rīki dod iespēju analizēt sociālo tīklu statistiku**

Daži saišu saīsināšanas rīki apgalvo, ka, izmantojot saīsinātās saites, jūs varēsiet uzzināt, klikšķu skaitu, iesaisti, mijiedarbību un citus sociālo tīklu statistikas datus, taču šo informāciju jūs varat atrast pašās sociālo tīklu platformās, neizmantojot starpnieka pakalpojumus.

### **Risks: saīsināto saišu izmantošana var samazināt lietotāju uzticību valsts pārvaldei**

Lai realizētu uzbrukuma kampaņas internetā, krāpnieki izplata “kaitīgas” saites, kas bieži ir izveidotas, izmantojot saišu saīsināšanas rīkus. Ja valsts iestādes savā sociālo tīklu komunikācijā izmanto līdzīgas saites kā krāpnieki un hakeri, tad var samazināties lietotāju uzticība valsts pārvaldei. Mums kā valsts iestāžu komunikatoriem vajadzētu rādīt piemēru un atgādināt sociālo tīklu lietotājiem, ka jāuzticas tikai saitēm, kas ved uz oficiālajiem avotiem.

### **Risks: jūs nevarat kontrolēt saišu saīsināšanas rīku konfidencialitātes politiku**

Jūs nekontrolējat saišu saīsināšanas rīku konfidencialitātes politiku - kad lietotāji noklikšķina uz jūsu publicētajām saīsinātajām saitēm, tas var apdraudēt lietotāju privātumu.

### **Risks: satura piekļūstamības problēmas**

Saišu saīsinātāju izmantošana rada arī piekļūstamības problēmas. Lielākā daļa saišu saīsināšanas rīku veido saites, kas sastāv no nejaušiem burtiem un cipariem, kas lietotājiem neko nepasaka par saites saturu vai iestādi, uz kuru ved saite. Tā ir arī piekļūstamības problēma lietotājiem, kuri izmanto palīgtechnoloģijas, piemēram, ekrāna lasītājus.”