



“Lielā kartīte” - labā prakse



Kas ir “Lielā kartīte”?



Viens no veidiem, kā noformēt čatbota atbildes.

Kādas ir “Lielās kartītes” iespējas?



- Var pievienot pogas, kas parādīsies sarunu bota atbildes logā.
- Pogas sarunā ar lietotāju nepazūd. Lietotājs tās redz un var uz tām noklikšķināt, tēršanās logā aplūkojot arī jau veikto sarunu.
- Iespējas pievienot attēlu.

Kāpēc to izmantot?



Iespēja izcelt svarīgu saturu atbildē un vizuāli piesaistīt lietotāja uzmanību.

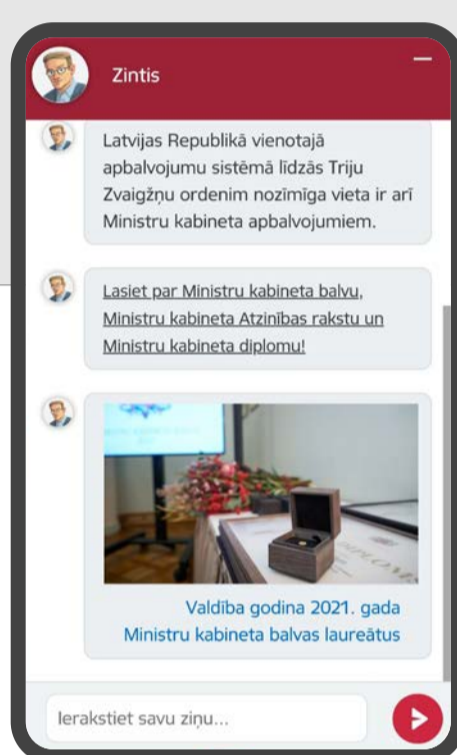
Kā “Lielā kartīte” izskatīsies tēršanās logā?



“Lielā kartīte” bez attēla:



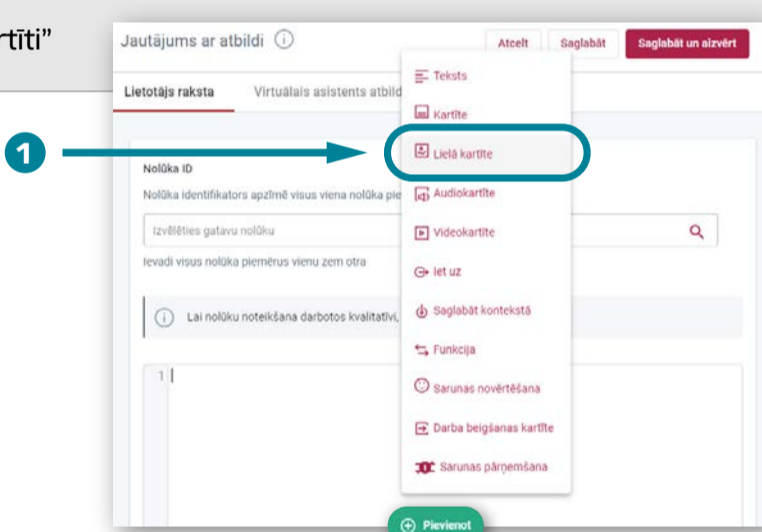
“Lielā kartīte” ar attēlu:



Kā pievienot “Lielo kartīti”?

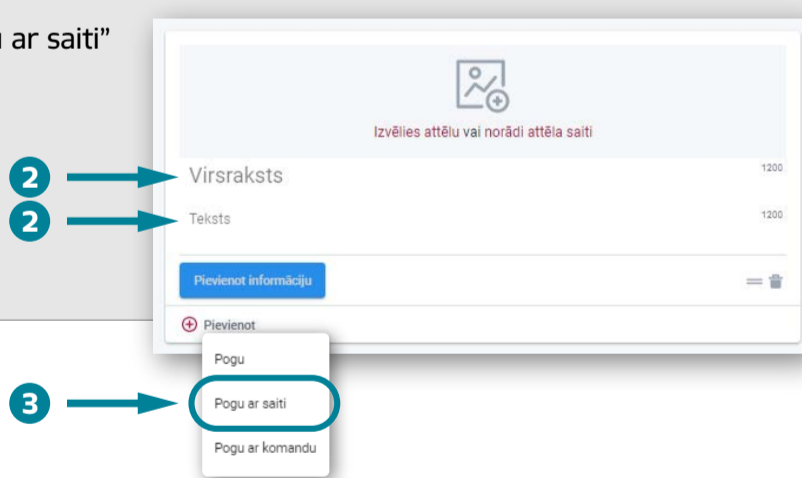


1 Izvēlas “Pievienot Lielo kartīti”



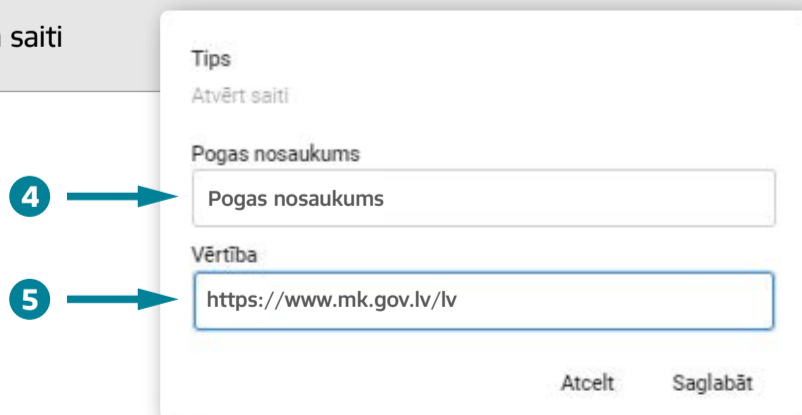
2 Ieraksta nepieciešamo informāciju laukos “Virsraksts”, “Teksts”

3 Izvēlas “Pievienot pogu ar saiti”



4 Laukā “Pogas nosaukums” norāda nosaukumu

5 Laukā “Vērtība” norāda saiti



6 Lai pievienotu attēlu, izvēlas attēlu no pievienotajiem resursiem vai saiti. (Attēlu iespējams pievienot pārvaldības vietnes sadaļā: Resursi)

7 Saglabā atbildi

Saglabāt un aizvērt

Atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem par čatbota trenēšanu.



Kļūdu pieteikšana e-pastā mtp@kis.gov.lv vai izmantojot “Pieteikt problēmu” pogu.

Jautājumi par Zinta atbilžu veidošanu vai ierosinājumi atbildēm vispārējai tēmai – metra.arzanovska@mk.gov.lv