



## Kāpēc nepieciešams analizēt sarunas?

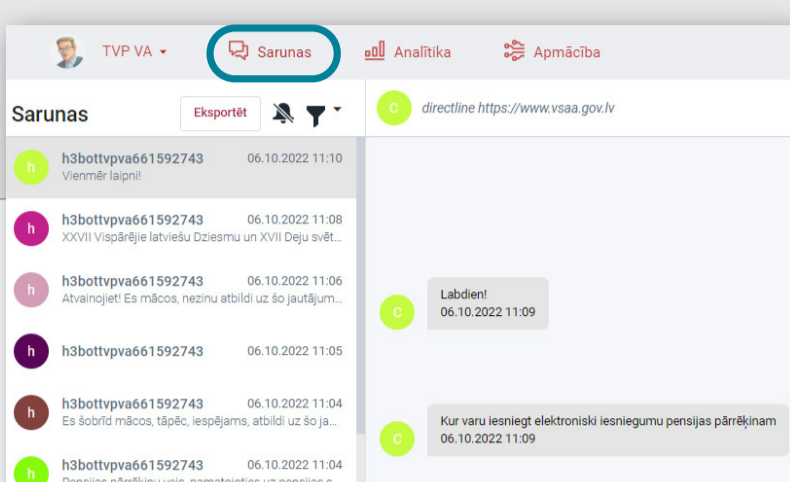


- Lai uzlabotu un pilnveidotu Zinta zināšanu bāzi.
- Lai analizētu, kādi jautājumi interesē mājaslapas apmeklētājus.
- Lai varētu piefiksēt kļūdas un labot tās.

## Kā varu redzēt, ko Zintim jautā lietotāji?



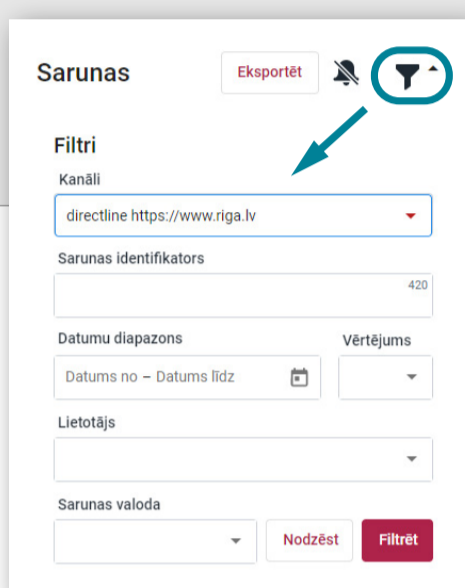
Mājaslapas apmeklētāju uzdotos jautājumus un sarunu bota atbildes iespējams apskatīt pārvaldības vietnē zem sadaļas "Sarunas".



## Kā es varu redzēt sarunas konkrētā mājaslapā?



Lai atlasītu sarunas, jāizvēlas poga "Filtri" un jāieraksta mājaslapas adrese. Sarunas iespējams atlasīt arī pēc datuma, sarunas identifikatora un valodas.



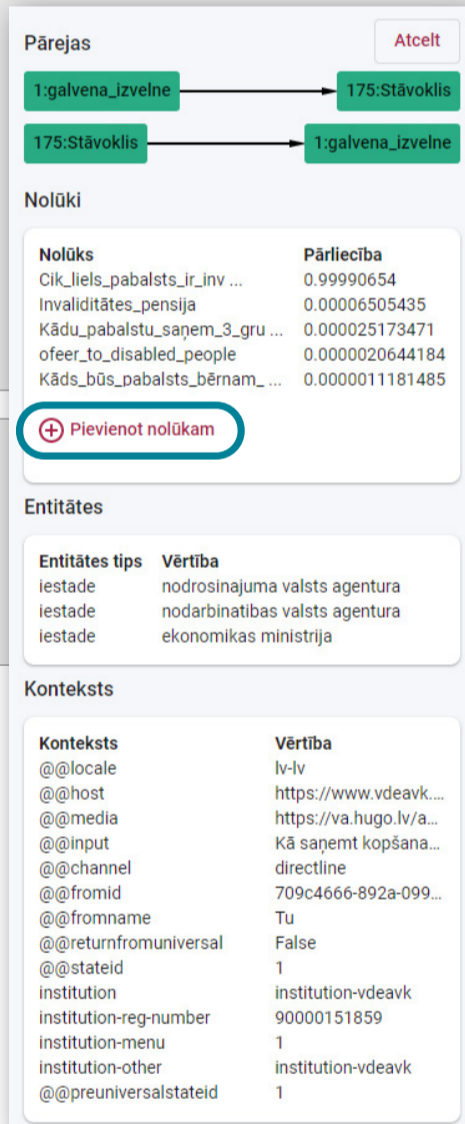
## Kādos gadījumos čatbots atbild nepareizi vai nesaprot jautājumu?



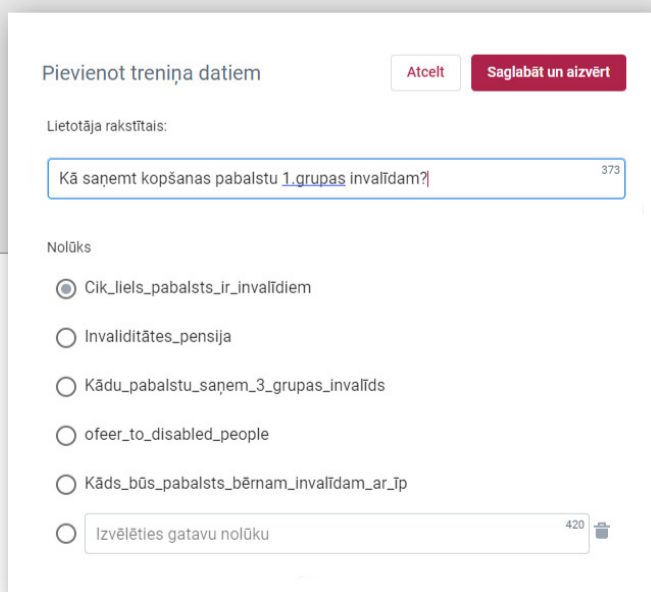
Zintis atbild nepareizi:

- ja cita iestāde nav pievienojusi priekšnosacījumu jautājumam;
- jautājums bijis dzīves situācijas izklāsts;
- 1 jautājumā ietverti vairāki jautājumi;
- nav ievadīts šāds vai līdzīgs jautājums;
- nav tēma par šādu jautājumu, līdz ar to bots nepazīst to.

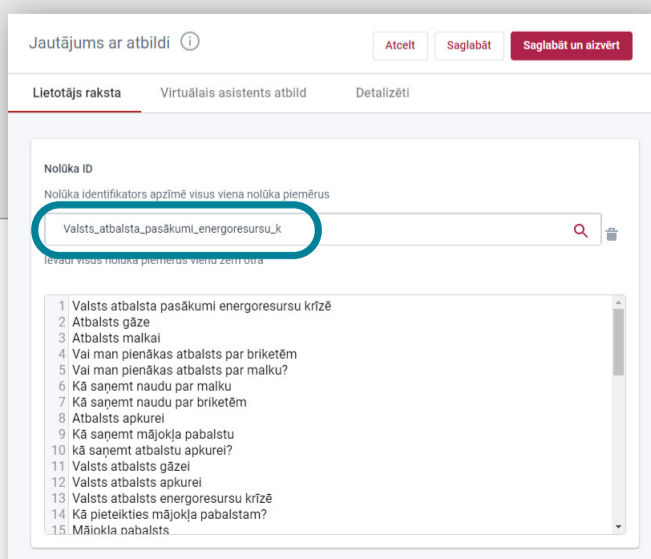
Ja vēlaties jautājumu pievienot pie nolūku kopas, to var izdarīt jau sarunu skatā, nospiežot uz jautājuma, kuru vēlaties pievienot un izvēloties labajā pusē pogu "Pievienot nolūkam".



Tad jāizvēlas "Nolūka ID" (var izvēlēties jau esošu, var ierakstīt citu) un jānospiež "Saglabāt un aizvērt".



Nolūka ID jeb Nolūka identifikators apzīmē visus viena nolūka piemērus. To var uzzināt, atverot savas tēmas jautājumus-atbildes, pie katras kopas būs Nolūka ID:



Kļūdu pieteikšana e-pastā [mtp@kis.gov.lv](mailto:mtp@kis.gov.lv) vai izmantojot "Pieteikt problēmu" pogu.

Jautājumi par Zinta atbilžu veidošanu vai ierosinājumi atbildēm vispārējai tēmai – [metra.arzanovska@mk.gov.lv](mailto:metra.arzanovska@mk.gov.lv)