



# Tālruņa numura noformēšana ...

## Kāpēc pareizi jānoformē tālruņa numurs?

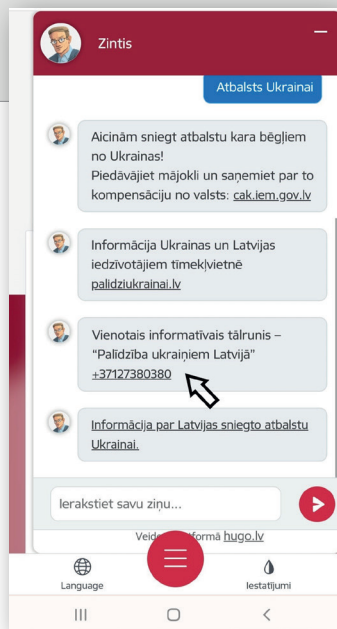


- Ja tālruņa numurs čatbota atbildē ir vienkārši ierakstīts kā teksts, tas nekonvertējas uz klikšķināmu numuru un lietotājam jāmēģina to nokopēt vai norakstīt, lai piezvanītu, kas rada apgrūtinājumu.
- Lai arī statistika dažādās vietnēs var atšķirties, arvien vairāk lietotāji izmanto mājaslapas no mobilā telefona, tādēļ tālruņa numuram jābūt klikšķināmam, lai ir iespējams uzreiz piezvanīt no telefona.

## Kā pareizi ievadīt telefona numuru čatbota atbildē?



- Tālruņa numurs jāpievieno šādi [+3712222222](tel://+3712222222)
- Starp kvadrātiekvām un iekavām nedrīkst būt atstarpe.
- Nākamajā dienā pēc atbildes pievienošanas, rosinām pārliicināties, vai informācija pievienota korekti.



Kļūdu pieteikšana e-pastā [mtp@kis.gov.lv](mailto:mtp@kis.gov.lv) vai izmantojot "Pieteikt problēmu" pogu.

Jautājumi par Zinta atbilžu veidošanu vai ierosinājumi atbildēm vispārējai tēmai – [metra.arzanovska@mk.gov.lv](mailto:metra.arzanovska@mk.gov.lv)