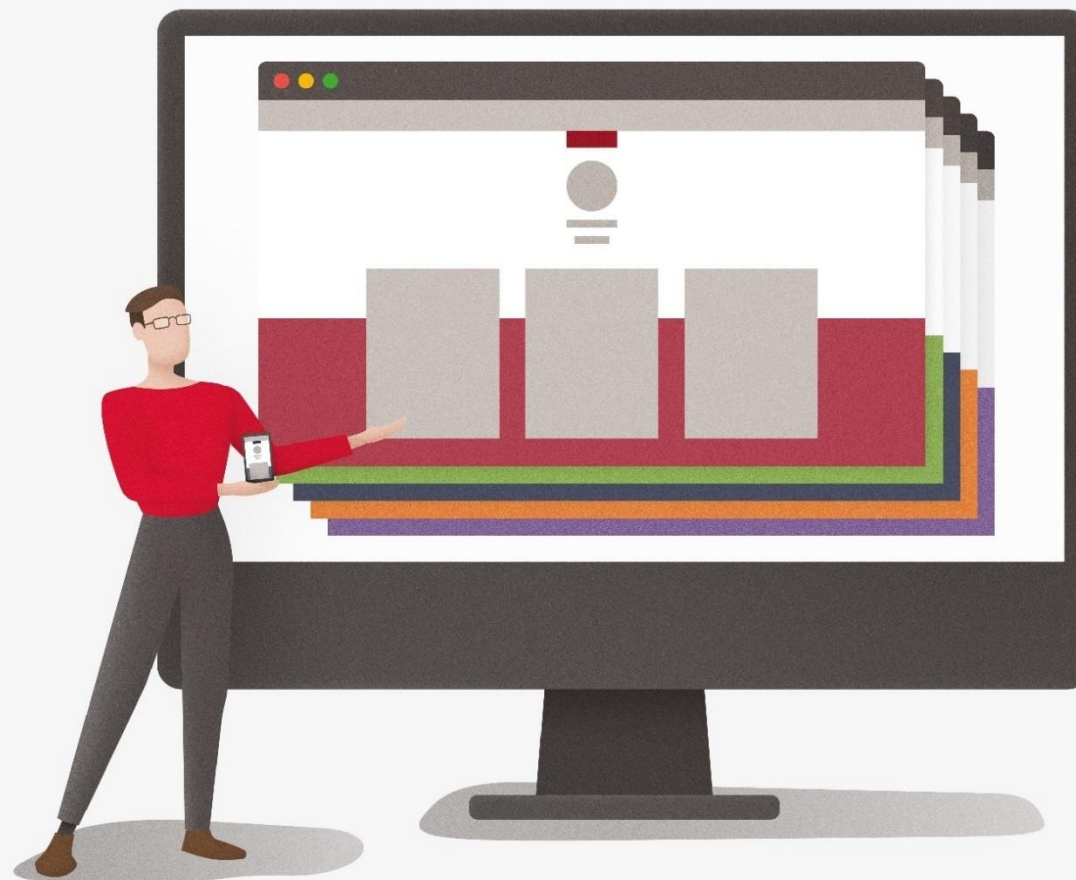


Labā prakse

TVP vietņu satura veidošanā

atšķirīgs
saturs –
vienota
pieeja 



Valsts kanceleja

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



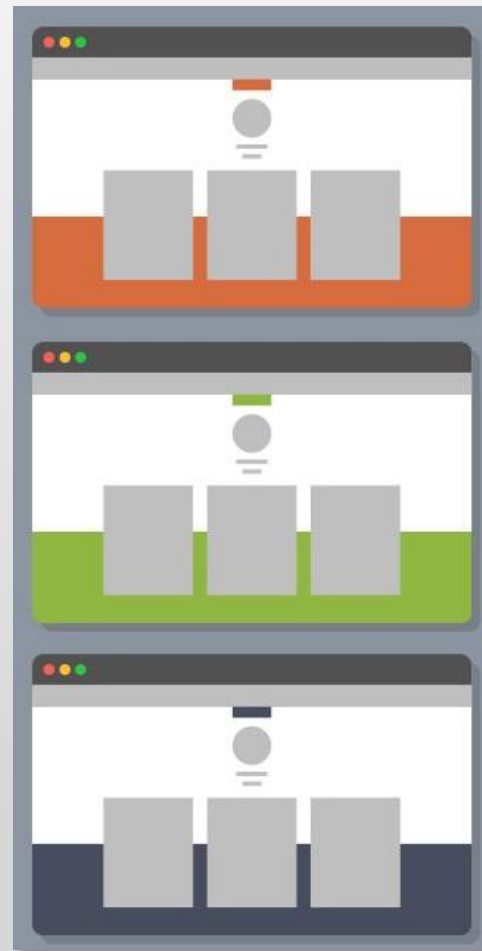
EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Ko Jūs uzzināsiet?

- Kā ir veidotas TVP vietnes?
- Kādēļ ir svarīgi ievērot labās prakses?
- Labās prakses padomi.



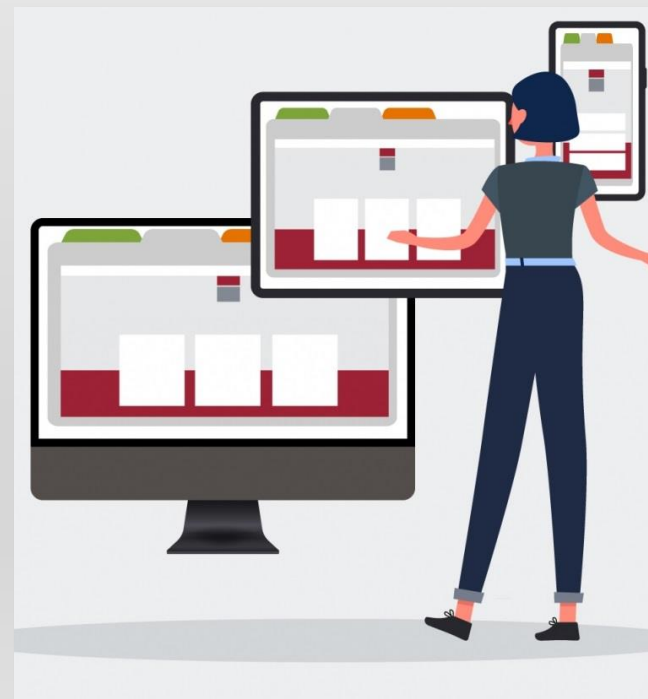
TVP vietne – kādēļ tik daudz prasību?

- Obligātas sadaļas vietnes izvēlnēs
- Ievadteksti zem izvēlņu nosaukuma
- +371 telefona numuriem
- Telefona numuru obligāta norādīšana pie visiem kontaktiem
- Lapas kokam piesaistītas lapas
- Ārējās saites atvēršanas paziņojumi
- Viegļā valoda
- Izvairīšanās no tekstuāla satura attēlos un infografikās
- Satura strukturēšana un referenču izmantošana
- Saitēm un datnēm atšķirīgs formāts

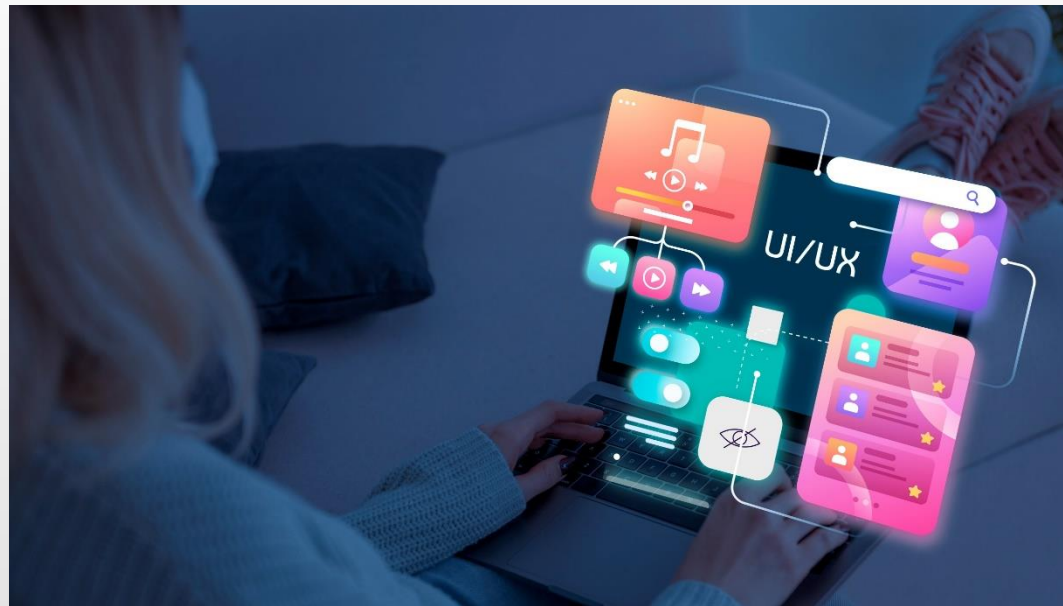


Kā ir veidota TVP vietne?

1. TVP vietnē ir iekļautas **obligātās prasības**, ko izvirza **MK noteikumi Nr. 445**
2. TVP vietne ir būvēta balstoties uz **pētījumiem un intervijām ar mērķauditorijām**
3. TVP ir veidojuši **digitālās jomas eksperti**



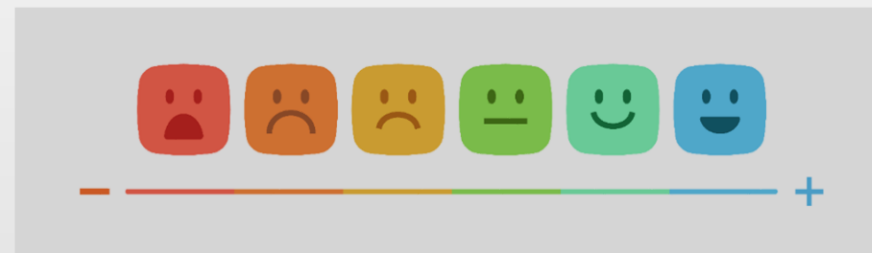
Kas ir **UI** un **UX**?



- **UI** jeb *User Interface* nozīmē lietotāju saskarni. Tie ir visi elementi, ko vietnē redz un ar ko mijiedarbojas lietotājs.
- **UX** jeb *User Experience* apzīmē lietotāju pieredzi. UX ir UI rezultāts.

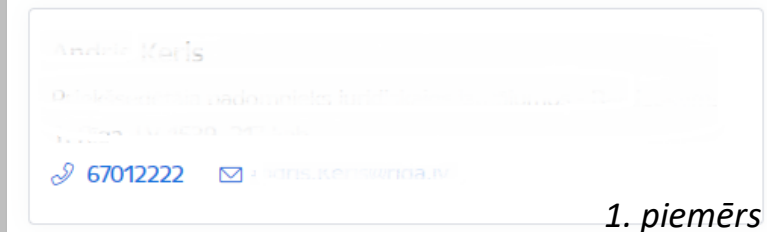
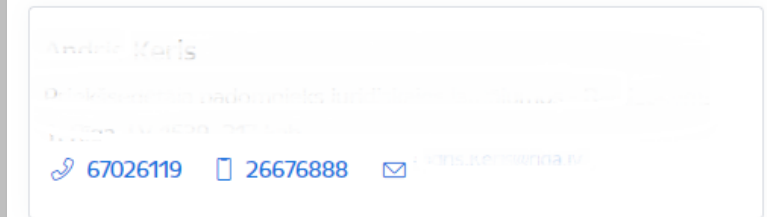
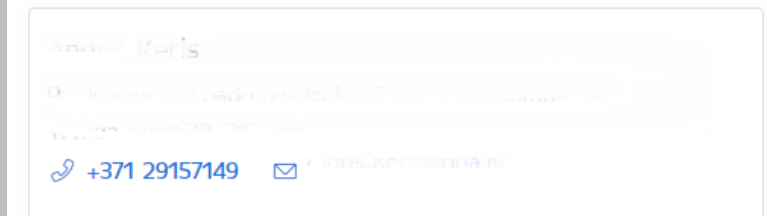
Kādēļ sekot **Labās prakses** ieteikumiem?

- Lai uzlabotu lietotāju pieredzi
- Lai palielinātu vietnes vērtību no tīmekļa meklētāju viedokļa (*Google, Bing* u.c.)
- Lai piedāvātu saviem lietotājiem kvalitatīvu iestādes vietni.



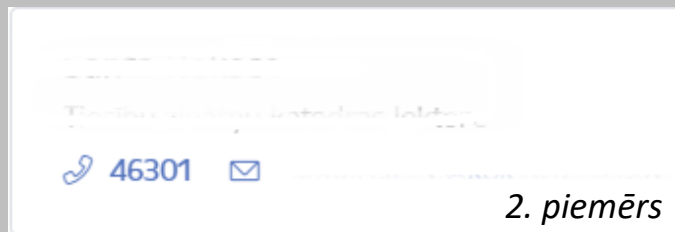
Telefona numura pievienošana ar +371

Sliktas prakses piemēri iestāžu kontaktos:



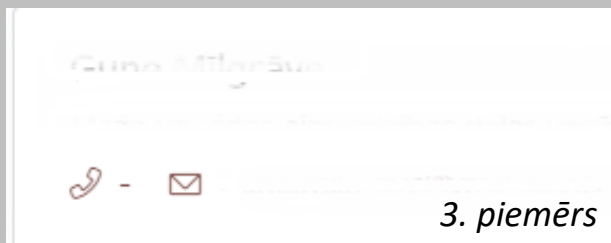
1. piemērs

Ievadīta tikai telefona numura pēdējā daļa:



2. piemērs

Telefona numurs nav ievadīts:



3. piemērs

- Jāievēro **vienots stils**;
- Jāpievieno **pilni telefona numuri ar valsts kodu +371**;
- Visiem **kontaktiem** ir obligāti jāpievieno telefona numurs (tas var būt arī iestādes «centrālais» numurs).

Telefona numura pievienošana atsaucoties uz darbinieku





Nepareizi: Informāciju sagatavoja Ineta Magone, Konsultante, tālr. 67082828, e-pasts: ineta.magone@mk.gov.lv.



Pareizi: *Piemērs kontaktinformācijas pievienošanai references veidā*

Ineta Magone

Konsultante

 +371 67082828  ineta.magone@mk.gov.lv

Referenču izmantošana kontaktinformācijai:

- Kontaktpersona automātiski tiek izņemta no teksta, ja darbinieka kartīte tiek dzēsta.
- Novērš iespēju kļūdīties datus ievadot tos no jauna.
- Satura pārizmantošana, nevis dublēšana.
- Izvairīšanās no iespējas aizmirst ievadīt +371 pirms telefona numura.

Vairāk informācijas: <https://demo.tvp.gov.lv/lv/jaunums/pareiza-telefona-numuru-pievienosana>

Referenču izmantošana – satura pārizmantošana

- Ar references palīdzību iespējams pārizmantot jau sagatavoto saturu, to piesaistot jaunajam rakstam vai lapai.
- Satura pārizmantošana ir **labā prakse**, kas ļauj **izvairīties no atkārtotānās** vai **redakcijas kļūdām**.
- Ar references palīdzību iespējams **piesaistīt** tīmekļvietnē **jau izveidoto informāciju**, piesaistot, piemēram:
 - citas tīmekļvietnes lapas;
 - darbinieku kontaktus;
 - kalendāra notikumus;
 - aktualitātes un citu informāciju.

Piemērs: <https://www.mk.gov.lv/lv/jaunums/nvo-un-mk-sadarbibas-istenosanas-memorandam-pievienojas-19-jaunas-organizacijas>

Informācija par referenču izmantošanu pieejama: <https://demo.tvp.gov.lv/lv/satura-tips-reference>

Teksta redigēšana – satura pārkopēšana

Pārliecināties par teksta izskatu pēc pārkopēšanas no Word vai citas datnes.

Kam pievērst īpašu uzmanību:

- Liekās atstarpes
- Numurēti un nenumurēti saraksti
- Saites
- Teksta struktūra (virsraksti, teksts, atdalītājsvītras, u.c.)

Citi padomi:

- **Neievietot attēlu, kas satur tekstuālu informāciju** – nepieejams teksta lasītājiem
- Nelīdzināt tekstu līdz ar abām malām - **nelietot *justify***
- **Neizmantot** teksta redaktora pasvītrosanas (**underline**) iespēju - maldinošs priekšstats, jo pasvītrojums norāda uz saiti

Vairāk informācijas par teksta redaktora iespējām: <https://demo.tvp.gov.lv/lv/satura-tips-teksts>

Teksta rediģēšana – nenumurēts saraksts



- 27% ir "C" vīzas, kas izsniegtas
 - o Latvijas valstspiederīgo ģimenes locekļiem (laulātie, vecāki, bērni, apgādībā esošās personas; ES, Eiropas Ekonomikas zonas valsts vai Šveices Konfederācijas valstspiederīgo ģimenes locekļi);
 - o kravu un pasažieru pārvadājumu darbiniekiem, kravas vai tehnisko reisu apkalpei, kas ierodas Latvijā vai izbrauc no tās, pildot darba pienākumus;
 - o jūrniekiem, kuriem jānokļūst darba vietā uz kuģa vai kuriem nepieciešams atgriezties no tā;
 - o personām, kuru ieceļošana saistīta ar humāniem apsvērumiem.
- 7% ir "D" vīzas, kas izsniegtas
 - o ģimenes locekļiem (laulātie, vecāki, bērni, apgādībā esošās personas; ES, Eiropas Ekonomikas zonas valsts vai Šveices Konfederācijas valstspiederīgo ģimenes locekļi);
 - o kravu un pasažieru pārvadājumu darbiniekiem, kravas vai tehnisko reisu apkalpei, kas ierodas Latvijā vai izbrauc no tās, pildot darba pienākumus.

- Garākām un saturiski nozīmīgiem tekstiem iesakām izmantot iespēju "Ievietot/ labot iezīmi" (5).
- Šis rīks zināms arī kā "enkurs".
 - Ar tā palīdzību varat izveidot saites, kas norāda uz zemāk tekstā atrodamam un norādītam tēmam.
 - Piemēram: Šeit varēsiet vairāk uzzināt par tādām teksta rediģēšanas veidiem kā:
 - [teksta līdzināšana](#),
 - [datnes pievienošana](#),
 - [vienkaršu](#) vai [numurētu sarakstu](#) veidošana u.c.
- Viena no enkura priekšrocībām ir arī atsevišķas saites izveidošana uz konkrēto teksta daļu, ko varat izmantot, lai vēlāk uz to atsauktos.
- Lai to izmantotu, vispirms ir jāiezīmē teksts, uz kuru vēlaties norādīt, jāizvēlas (5) rīks - karoga ikona un jāpievieno atbilstošs nosaukums (piemēram, "Datne"). Tiks izveidota saite uz šo tekstu. Šī saite ir jānokopē un jāpievieno kā saite (4) atslēgvārdam, kas vedīs uz attiecīgo teksta daļu.

Pārkopēts teksts, nepārbaudot, vai tiek izmantots TVP dizainā iestrādātais nenumurētais saraksts.

TVP dizainā iestrādātais nenumurētais saraksts.

Teksta rediģēšana – saites

Pārlicinieties par saites atvēršanas konfigurāciju

Rediģēt saiti

URL
https://www.mk.gov.lv/lv/privatuma-politika

Start typing to find content.

Virsraksts

Aizpilda saites virsraksta atribūtu, kas parasti tiek parādīts kā mazs rīka padoms brīdī, kad pāri virza kursoru.

▼ PAPLAŠINĀTS

CSS klases

Ar atstarpēm atdalīts CSS saraksts, ko pievienot saitei.

ID

Allows linking to this content using a URL fragment. Must be unique.

Atvērt jaunā cilnē/tabā
See WCAG guidance on opening links in new windows/tabs.

Atļaujas (rel)

noopener

Often used by JS galleries. When opening links in new windows/tabs, it is advised to add the noopener attribute due to security concerns.

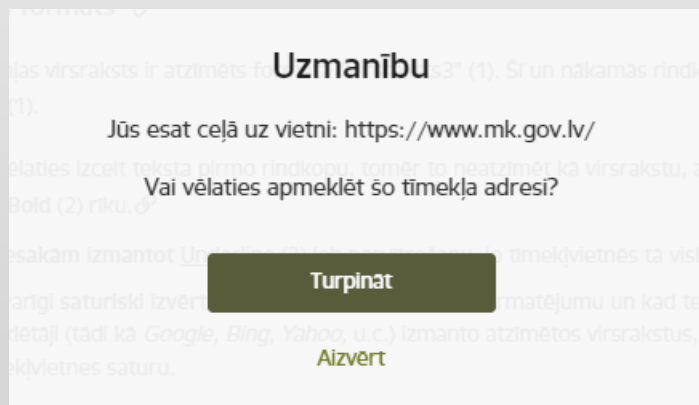
Rādīt ārējās saites uzrietošo logu

Konvertēt uz tālruna numuru

Izveidot pastu, ko sasaistīt

Saglabāt

Ja ārējā saite – ārējās saites atvēršanas paziņojums ir Obligāts



Jebkurai ārējai saitei pievienojiet atvēršanu jaunā cilnē



Teksta rediģēšana – saites

Saites ir pievienojamas tekstam, nevis iekopējot redzamu saites adresi:



Pareizi: "Vairāk informācijas [Ministru kabineta tīmekļvietnē](#)".



Nepareizi: "Vairāk informācijas Ministru kabineta tīmekļvietnē: <https://www.mk.gov.lv/>".



Nepareizi: "Vairāk informācijas pieejams, [šeit](#)".

Vairāk informācijas par saišu pievienošanu: <https://demo.tvp.gov.lv/lv/satura-tips-teksts#saites>

Satura rediģēšana – datnes

- Pievērsiet uzmanību **datnes** pareizai pievienošanai (vai datne nav pievienota kā saite).
- Pievienojot datnes kā saites, **lietotājs** tiek **maldināts**, ka tiks novirzīts uz citu vietnes lapu, nevis tiks atvērta datne.



PDF Viegļas valodas vadlīnijas [download] [info]

DOCX Piemērs viegļaja valodā: oriģinālais teksts vs. viegli lasīt teksts [download] [info]

XLSX Iestāžu satura koka šablons [download] [info]

Aicinām iepazīties ar Datņu izmantošanas piemēriem:

- [Rīgas domes tīmekļvietnē](#)
- [Ministru kabineta tīmekļvietnē](#)

Datnes (points to the file list)

Saites (points to the list of links)



- [Vides aizsardzības infrastruktūras projektu katalogs 2006](#)
- [Vides aizsardzības politika Latvijā \(1999\)](#)
- [Konvencija par robežšķērsojošo gaisa piesārņošanu lielos attālumos un tās protokoli](#)
- [Emisiju tirdzniecība - efektīvs instruments globālo klimata pārmaiņu novēršanai](#)

Nepareizi: piemērā datnes pievienotas saišu veidā.

Vairāk informācijas par saišu pievienošanu: <https://demo.tvp.gov.lv/lv/satura-tips-datne>

Satura struktūra – izvairieties no gara, nestrukturēta teksta



Elektroenerģijas nodoklis

Publicēts: 20.09.2022.
Atjaunināts: 20.12.2022.

Kārtību, kādā elektroenerģiju apliek ar nodokli Latvijas Republika, nosaka [Elektroenerģijas nodokļa likums](#) un atbilstošie [Ministru kabineta noteikumi](#).

Ar elektroenerģijas nodokli (nodoklis) apliekama galalietotājam piegādāta elektroenerģija (t. sk. elektroenerģija, kas ir iegūta no atjaunojamiem energoresursiem, kogenerācijas stacijās), elektroenerģija, ko izmanto siltumenerģijas ražošanai, un elektroenerģija, kas taksācijas periodā piegādāta pašu patēriņam (t. sk. administrācijas ēkām).

No nodokļa atbrīvota elektroenerģija, ko izmanto mājaiņniecības lietotāji, un elektroenerģija, ko izmanto elektroenerģijas ražošanai, lai tiešā veidā nodrošinātu elektroenerģijas ražošanas procesu (atbrīvojums piemērojams ar 2023. gada 1. janvāri), kā arī elektroenerģija, ko izmanto preču parvādājumiem un sabiedriskajiem pasažieru parvādājumiem, un citos Elektroenerģijas nodokļa likuma 6. pantā noteiktajos nodokļa atbrīvojumu un atvieglojuma gadījumos.

Nodoklis Latvijā ir ieviests atbilstoši Eiropas Komisijas direktīvas prasībām un tiek piemērots kopš 2007. gada 1. janvāra. Eiropas Savienība direktīvu pieņēma 2003. gada, t. i., pirms Latvijas iestāšanās Eiropas Savienībā. Latvijā pirms iestāšanās Eiropas Savienībā panāca pārejas periodu direktīvas piemērošanai, tādējādi Latvijā direktīvu sāka piemērot ar 2007. gada 1. janvāri.

Tiesību akti

[Skatīt vairāk →](#)

Elektroenerģijas nodokļa likmes

[Skatīt vairāk →](#)

Deklarāciju iesniegšanas un nodokļu nomaksas termiņi

[Skatīt vairāk →](#)

Veidlapas un iesniegumi

[Skatīt vairāk →](#)

Informatīvie un metodiskie materiāli

[Skatīt vairāk →](#)

VID uzziņas

[Skatīt vairāk →](#)



Pievienotās vērtības nodoklis

[Atskaņot tekstu](#)

Publicēts: 23.09.2022.
Atjaunināts: 23.12.2022.

Pievienotās vērtības nodoklis (PVN) ir patēriņa nodoklis, kas tiek iekļauts preces vai pakalpojuma cenā, un to samaksā preces vai pakalpojuma gala patērētājs. PVN standartlikme Latvijā ir 21 procents, taču atsevišķām preču un pakalpojumu grupām ir noteikta arī samazināta PVN likme.

Pirms nodokļa maksātājs uzskatīts veikts ar PVN apliekamus darījumus vai saņemt ar PVN apliekamus pakalpojumus iekšzēmē, par kuriem tam jāmaksā PVN kā šo pakalpojumu saņēmējam, nodokļa maksātājs reģistrējas VID reģistrā.

VID PVN maksātāju reģistrs

[Skatīt vairāk →](#)

[Kas maksā PVN?](#)

[PVN objekti \(par ko tiek maksāts PVN\)](#)

[PVN piemērošana \(t.sk., PVN reversā maksāšanas kārtība\)](#)

[Kam un kad jāreģistrējas PVN maksātāju reģistrā?](#)

[Kur reģistrēties?](#)

[Kādi dokumenti jāiesniedz, lai varētu reģistrēties?](#)

[Izslēgšana no PVN maksātāju reģistra](#)

Saturs – tekstuāla lapa

- Veidojot jaunas tekstuālas lapas, **neatstāriet tās bez satura.**
- Jāpievieno **vismaz teikums vai rindkopa** ar ievadtekstu.




Piemērā: tekstuāla lapa, kas satur tikai datni.






Klientu apkalpošanas standarts

▶ Atskaņot tekstu

Publicēts: 14.07.2022.

 klientu apkalpošanas standarts  

Saturs - neievietot attēlu, kas satur tekstuālu informāciju

Atskaņot tekstu

Mājaslapas satura pieejamība visiem lietotājiem:

- TVP vietnēs ir **iestrādāta teksta lasītāja funkcija**.
- Daļa satura patērētāju lieto **datorā pieejamos teksta lasītājus**.
- Teksta lasītājs spēj nolasīt tikai attēla «Alt» tekstu. Pārējais **saturs paliek nepieejams**.



Mājaslapas SEO:

- *Google* un citi tīmekļa **meklētāji nespēj atrast un indeksēt attēlā rakstīto saturu**.
- Ja vietnē ir ievietots tikai attēls un nav apraksta, tīmekļa meklētāji to kategorizē kā **nekvalitatīvu saturu** un mājaslapa parādīsies zemāk meklēšanas rezultātos.

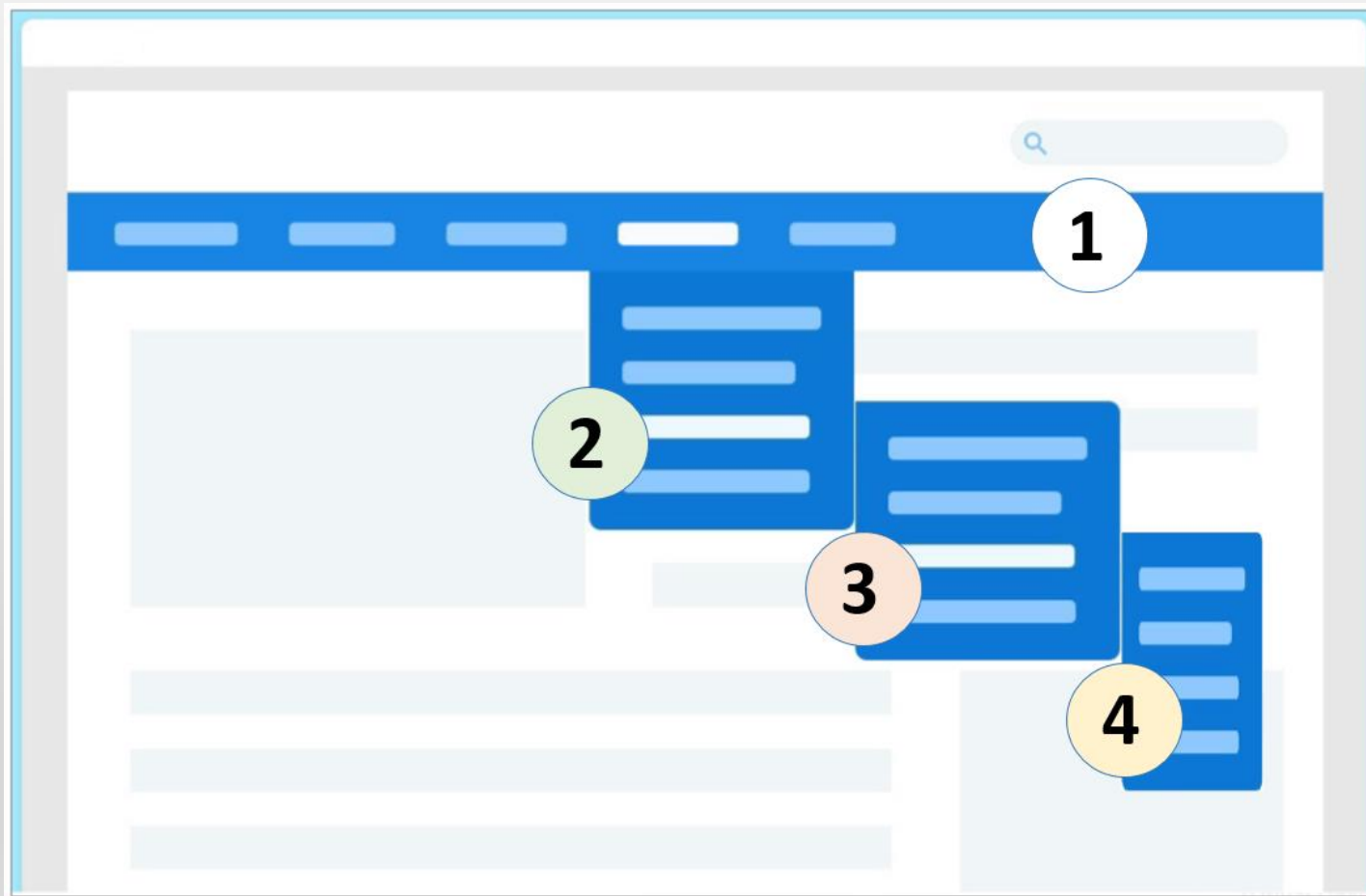
Telpisko datu failu kopa:

Kartes slānis (<i>shapefile</i>)*	Kartes objekta tips	Apraksts	Obligāts
<i>Nogapoly</i>	Poligons	Meža nogabali un tie meža zemes veidu objekti meža apsaimniekošanā, kuriem kartes objekts tiek reģistrēts kā poligons (1.tabula)	JĀ
<i>Autoceli</i>	Līnija	Autoceļi	JĀ
<i>Gravji</i>	Līnija	Meliorācijas kadastrā reģistrēti grāvji, grāvji un strauti	JĀ
<i>Citaslīn</i>	Līnija	Kvartālīstīgas, mineralizētas joslas, dabiskas brauktuves, elektroliniju trases, gāzesvada trases, naftas vada trases, ūdensvada trases un sakaru līnijas	NĒ
<i>Citipnt</i>	Punkts	Ugunsapsardzības ūdens ņemšanas vieta un citi objekti	NĒ

Piemērs: tabula, kas mājaslapā ievietota attēla veidā.



Izvēlņu līmeņi TVP vietnēs



Izvēlnes – ievadteksti visām 1. – 3. līmeņa izvēlnēm

The image displays three screenshots of the Latvian Government website (www.mk.gov.lv) illustrating the navigation paths for three levels of the menu. Red circles with numbers 1, 2, and 3 indicate the steps:

- 1**: The main navigation bar at the top, where the user selects 'Valsts kanceleja'.
- 2**: The left sidebar menu, where the user selects the specific policy area.
- 3**: The main content area, where the introductory text for the selected page is displayed.

Screenshot 1 (Top Left): Shows the 'Valsts kanceleja' page. The navigation bar (1) has 'Valsts kanceleja' selected. The sidebar (2) lists various policy areas. The main content area (3) displays the introductory text for 'Valsts kanceleja' and a 'Lasīt vairāk' button.

Screenshot 2 (Top Right): Shows the 'Valsts pārvaldes attīstības politika' page. The navigation bar (1) has 'Valsts kanceleja' selected. The sidebar (2) lists various policy areas. The main content area (3) displays the introductory text for 'Valsts pārvaldes attīstības politika' and a 'Lasīt vairāk' button.

Screenshot 3 (Bottom): Shows the 'Stratēģiskā plānošana' page. The navigation bar (1) has 'Valsts kanceleja' selected. The sidebar (2) lists various policy areas. The main content area (3) displays the introductory text for 'Stratēģiskā plānošana' and a 'Lasīt vairāk' button.

Piemērs:

<https://www.mk.gov.lv>

TVP Demo vietne – informācijas avots satura administratoriem

Par mums ▾ Pakalpojumi Aktualitātes ▾ Virtualais asistents ▾ Kontakti ▾

Meklēt Iestatījumi

atšķirīgs saturs – vienota pieeja

Noderīgi

- Īsumā par platformu un projektu
- Saturs tipi
- Kartība, kāda iestādes ievieto informāciju internetā ↗
- Viss.gov.lv resursi darbam ar mājaslapu ↗
- Video materiāli darbam ar mājaslapu ↗
- Saturs migrācijas process

Kopīgs visiem

- Saturs koks
- Piekļūstamība
- Privātuma politika
- Trauksmes celšana
- Sabiedrības līdzdalība
- Iesakī tēmu TVP labajām prakšēm

Virtualais asistents

- Virtuāla asistenta apmācības ↗
- Biežāk uzdotie jautājumi
- Čatbota jautājumu vadlīnijas
- Darbs ar sarunu botu
- Virtuāla asistenta saturs ieviešana administrācijas vidē ↗

Skatīt zemāk

Satura tipi:

<https://demo.tvp.gov.lv/lv/satura-tipi>

Vieglās valodas vadlīnijas:

<https://demo.tvp.gov.lv/lv/jaunums/vieglas-valodas-vadlinijas>

Resursi darbam ar tīmekļvietni:

<https://demo.tvp.gov.lv/>

Virtuālais asistents:

<https://demo.tvp.gov.lv/lv/virtualais-asistents-zintis>

Idejas labajām praksēm



Gaidām **Labo prakšu tēmu ierosinājumus:**

<https://demo.tvp.gov.lv/lv/jaunums/iesaki-temu-tvp-labajam-praksem>



Valsts kanceleja

Paldies par uzmanību!