

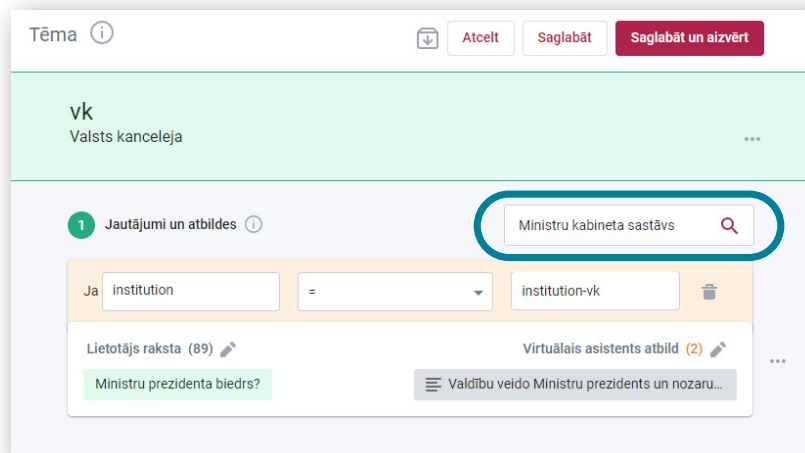


Tēmas pārskatīšana



Ikdienas darbos var piemirsties izdzēst vai atjaunot kādu jautājumu-atbilžu kopu. Ir gadījumi, kad iestādes tēmā pievienotas vairākas jautājumu-atbilžu kopas ar identiskiem, līdzīgiem jautājumiem (nolūkiem) un vienādām atbildēm (izvadēm). Tāda situācija var veidoties, ja tēma ir plaša, ar tēmu vienlaikus strādā vairāki kolēģi. Tādēļ aicinām pārskatīt jautājumus, atjaunot vai izdzēst tos, kas nav aktuāli (mainās pakalpojumu saņemšanas iespējas, izmaiņas likumos un tiesību aktos u.c.).

Pārskatot tēmu, aicinām izmantot funkcionalitāti “Meklēt”.



Virtuālā asistenta pārvaldības vietnē iespējams eksportēt tēmu XLSX vai JSON formātā un pārskatīt jautājumus un atbildes datnē. Lai eksportētu iestādes tēmu, jāraksta uz mpt@kis.gov.lv.

Piemērs no eksportētas Valsts kancelejas tēmas.

101	Priority	99
102	Topic:	vk
103	Q	kā_pieņem_lēmumus_mk_sēdē
104		kā pieņem lēmumus MK sēdē?
105		Kā tiek pieņemti lēmumi Ministru kabineta sēdē?
106		Kāds ir lēmumu pieņemšanas process ministru kabineta sēdē?
107		Kā pieņem lēmumus valdības sēdē?
108		Lēmumu pieņemšana MK sēdē
109	A	ministru_kabinets_ir_lemttiesīgs_ja_sēdē
110		Ministru kabinets ir lemmtiesīgs, ja sēdē piedalās vairāk nekā puse no tā locekļiem, kuri lēmumus pieņem ar balsu vairākumu. Lēmums ir pieņemts, ja “par” nobalso Ministru kabineta locekļi

Apzīmējumi Excel datnē: Topic – Tēmas nosaukums, Q – jautājums, A – atbilde, Priority – prioritāte.

Pārskatot un labojot jautājumu-atbilžu kopas, veicināsiet to, ka Zintis spēs pareizi atbildēt, kā arī bota treneriem būs ērtāk strādāt un pārskatīt čatbota zināšanu bāzi.

Noderīga informācija virtuālā asistenta treneriem.